



## POSTUP PŘI UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY O ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍ VODY

### Nová kanalizační přípojka v rámci akce Čistá řeka Bečva II

1. **Žádost** - Vyplnit žádost o zřízení kanalizační přípojky. Žádost je k dispozici na kanalizačním oddělení a webových stránkách společnosti. Je nezbytné dodržení postupu uvedeného v žádosti.
2. **Smlouva** - Uzavřít smlouvu o odvádění a čištění odpadní vody - bezprostředně před napojením kanalizační přípojky. **Smlouva se uzavírá s vlastníkem připojené stavby nebo pozemku na kanalizace v zákaznickém centru Vsetín – kontakty níže.**
3. **Kontrola** - Dohodnout s technikem kanalizačního oddělení VaK kontrolu napojení kanalizační přípojky před záhozem. Zákazník technikovi VaK předloží sepsanou smlouvu o odvádění a čištění odpadní vody, technik provede kontrolu a poté vydá písemné stanovisko k záhozu kanalizační přípojky. Telef. kontakty pro kontrolu provedeného napojení :Vsetín 605265569, Valašské Meziříčí 605265581, Rožnov p. R 739341819

#### DOMÁCNOSTI

##### Zákazník předloží

- žádost o zřízení kanalizační přípojky potvrzenou kanalizačním oddělením
- výpis z katastru nemovitostí, informace o stavbě
- doklad totožnosti
- pro platbu měsíčních záloh a vracení přeplatků číslo bankovního účtu, SIPO – spojovací číslo soustředěného inkasa plateb obyvatel

##### Odběratel již napojený na vodovod:

- platnou smlouvu o dodávce pitné vody
- stav vodoměru před napojením na kanalizaci

Smlouvu podepisuje vlastník připojené stavby nebo pozemku.

##### Způsob placení měsíčních záloh

- inkasním způsobem SIPO (soustředěné inkaso plateb obyvatelstva) – výhodné pro zákazníka, všechny změny ve výši platby zařizuje dodavatel
- převodem z bankovního účtu

Zákaznické centrum obchodního oddělení – 755 01 Vsetín, Jasenická 1106 :

Telefon- uzavírání smluv: 571 484 072, 571 484 030

E-mail adresa: [obchodni@vakvs.cz](mailto:obchodni@vakvs.cz)

Webové stránky společnosti: [www.vakvs.cz](http://www.vakvs.cz)

#### OSTATNÍ ODBĚRATELÉ

##### Zákazník předloží

- žádost o zřízení kanalizační přípojky potvrzenou kanalizačním oddělením
- výpis z katastru nemovitostí
- podrobný podklad o plochách s výměrami v m<sup>2</sup> – pro výpočet platby za odvádění srážkových vod
- živnostenský list nebo výpis z obchodního rejstříku
- doklad o přidělení DIČ
- doklad totožnosti
- číslo bankovního účtu

##### Odběratel již napojený na vodovod:

- platnou smlouvu o dodávce pitné vody
- stav vodoměru před napojením na kanalizaci

Smlouvu podepisuje statutární zástupce odběratele - vlastníka připojené stavby nebo pozemku (popřípadě zmocněnec po předložení písemné plné moci či pověření k předemným úkonům).

##### Způsob placení měsíčních záloh

- převodem z bankovního účtu

##### Provozní doba:

Pondělí	od 8.00 do 16.30 hod
Úterý	Dle objednávek
Středa	od 8.00 do 16.30 hod
Čtvrtek	od 7.00 do 14.30 hod
Polední přestávka denně	od 11.00 do 11.30 hod